



Cursos ESI
almacenalia



FÓRMATE CON LOS MEJORES

DIRECTOR DE OPERACIONES INTRALOGÍSTICAS

ÁREAFORMATIVA

DIRECTIVOS

INSCRIPCIÓN Y FECHAS

CONSULTAR NUESTRA WEB : [DIRECTOR DE INTRALOGÍSTICA](#)

DESTINATARIOS

Director de Operaciones de Logística Interna es un programa diseñado para aquellos directivos que estén buscando una formación de calidad para poder ejercer esta profesión en empresas de prestigio en el sector de la logística.

A los profesionales y estudiantes interesados en formarse de manera profesional en la dirección y gestión de empresas, sistemas de almacenaje y procesos intralogísticos.

Es un programa especialmente indicado para emprendedores, Startups , autónomos y pymes, por que reúne todos los conocimientos necesarios para gestionar la logística de una empresa.

Este programa ha sido elaborado a partir de la experiencia de varios ejecutivos que han ejercido la Dirección de Operaciones en distintas empresas de variados sectores, desde la Distribución Comercial a la industria de la automoción, y también en empresas de tamaños y complejidades diferentes.

Todos nuestros alumnos son miembros preferentes del Club Almacenalia www.clubalmacenalia.com

OBJETIVOS

El programa de DIRECTOR DE OPERACIONES DE LOGÍSTICA INTERNA dota al participante de los conocimientos apropiados y necesarios para el ejercicio de las funciones de **coordinación, planificación y control del conjunto de operaciones que se**

realizan en la Intralogística. El futuro Director de Operaciones debe tener un conocimiento profundo de todos los sistemas de mantenimiento y almacenaje existentes y de las últimas tecnologías aplicables a la gestión de la Intralogística.

Se afrontan problemas reales con innumerables casos donde el participante tendrá que tomar decisiones en situaciones que se han vivido por los autores de la documentación y por los profesores.

BENEFICIOS PARA ALUMNOS Y EMPRESAS

• MEJORA DEL CURRICULUM VITAE.

Los alumnos participantes incorporarán a su perfil los conocimientos y habilidades adquiridos, que junto con el diploma, ofrecerán un valor añadido a su perfil profesional de dirección. Podrán reforzar su experiencia de gestores con este título y tendrán la oportunidad de ofrecer al empleador o empresa una opción de servicio especializada. Podrán ofrecer conocimientos en gestión y dirección de personas y procesos.

• DESARROLLO PROFESIONAL.

Los alumnos participantes **recibirán una serie de herramientas y conocimientos que elevarán su nivel de competitividad.** Acelerarán su incorporación a puestos de trabajo o promociones, acortarán el tiempo de desarrollo de sus carreras profesionales alcanzando objetivos con mayor rapidez y ampliarán su horizonte profesional para acceder con más seguridad a nuevos retos profesionales.

Este curso es **muy aconsejable para emprendedores , autónomos y pymes** ya que en el se contempla el funcionamiento completo de la logística interna de una empresa, necesaria para arrancar cualquier negocio.

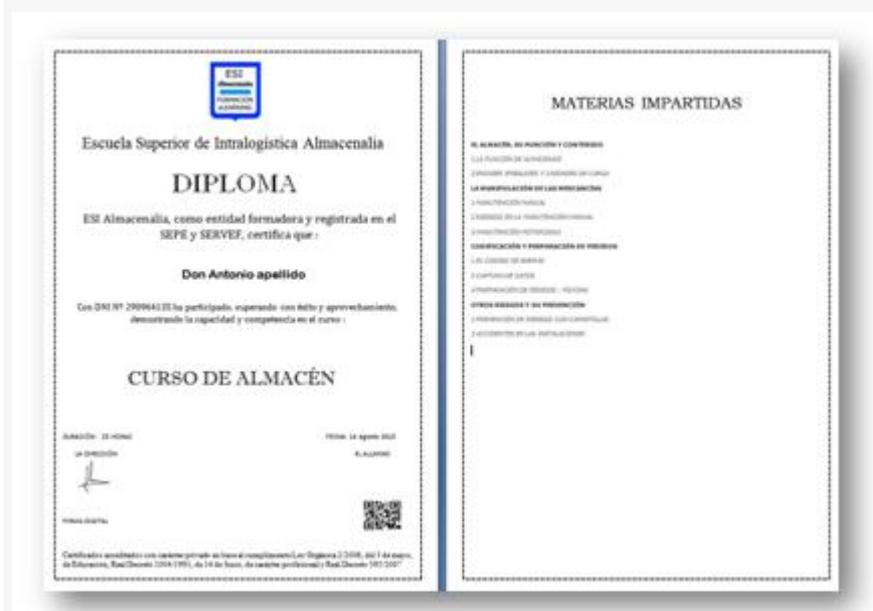
• PROBLEMAS QUE SOLUCINA ESTE CURSO (EMPRESAS)

- Tener en plantilla a una persona capacitada y competitiva para cualquier reto o necesidad.
- Solucionar problemas en la gestión de procesos, sistemas y dirección de equipos
- Reducir costes aumentando la eficacia con formación especializada.
- Tener la tranquilidad de dejar en manos formadas la gestión la logística de la empresa.
- Tener una cabeza visible y una referencia en cuanto a la logística de la empresa.
- Ahorro de costes , planificación, protectos y mejora de procesos.
- Promociones y ascensos en plantilla.
- Formación extra en gestión de personas.
- Ampliación de equipos, nuevos proyectos o crecimiento.

• SALIDAS PROFESIONALES

- Refuerzo de la experiencia laboral mediante un título de calidad.

- Optar a ascensos o promociones dentro de la empresa.
- Inicio de nuevos proyectos laborales o emprendimiento.
- Empresas con almacenes de cualquier sector.
- Directores de logística interna para medianas y grandes empresas
- Empresas de logística, distribución y almacenaje.
- Gestión de la logística interna en fabricas.
- Operadores logísticos, automoción y mega tiendas.
- Sector de tte. urgente, retailer, grandes operadoras, internacionalización.



INDICE

INDICE COMPLETO

1.- EL EMBALAJE Y SU PROCESO

Embalajes

¿Para qué sirve el embalaje?

Criterios del parlamento Europeo

Envases y Embalajes en la Distribución Comercial

Vender por Internet, el reto de los E+E

Embalajes permanentes

Materias empleadas en su fabricación

El cartón ondulado, obra maestra de la ingeniería

Historia del cartón ondulado

Proceso de fabricación de una caja ondulada

Circuitos del embalaje

Modulación del embalaje

Algunos problemas con los productos embalados

Embalaje y Etiquetado

Embalando y preparando pedidos

Marcando los embalajes

Embalaje y marcado de mercancías peligrosas

Embalajes personalizados

CASO: PROBLEMAS DE DISTRIBUCIÓN EN CHINA

2.- CODIFICACIÓN, CAPTURA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Codificación.

Captura de códigos de barras.

Transmisión por indicadores luminosos.

Sistema de identificación por Radiofrecuencia-RFID.

Sistema de Gestión del Almacén-SGA.

3.- ESTANTERÍAS DE ALMACENAJE

Estanterías de carga pesada

Estanterías de carga media y ligera

4.- MANUTENCIÓN LIGERA CONDUcida.

Máquinas hombre abajo

Recoge-pedidos

Carretillas contrapesadas

Carretillas retráctiles

Carretillas de pasillo estrecho

Carretillas articuladas

Remolques y tractores industriales

Carretillas T X T

5.- ACCESORIOS PARA CARRETILLAS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Horquillas y mástiles

Paletizar sin palets

Pinzas

Prevención de riesgos

6.- INSTALACIONES Y ELEMENTOS AUXILIARES

Baterías para sistemas de tracción.

El piso del almacén.

Puertas, abrigos y muelles.

Mesas y plataformas elevadoras.

Elementos auxiliares del interior.

Elementos auxiliares del exterior.

7.- MANUTENCIÓN LIGERA, AUTOMÁTICA Y CONTINUA.

Manutención Ligera Automática.

Manutención guiada.

Manutención continua.

Manutención neumática.

8.- AUTOMATIZACIÓN DE CARGAS LIGERAS.

Carruseles y Lanzaderas.

Lanzaderas y norias de última generación

Miniloads.

Carros y minisuttles.

9.- AUTOMATIZACIÓN DE CARGAS PALETIZADAS.

Paletizada automática.

Silos de palets con transelevadores.

Silos de palets con Carros-Lanzaderas.

Periferia del silo.

10.- PICKING OPERARIO A PRODUCTO

Operaciones en la Cadena de Suministros
Cadena de Aprovisionamientos.
Operación de entradas y salidas.
Picking de grandes unidades
Picking de "completos" o de unidades de carga.
Operaciones Cross - docking.
Picking de operario s producto
El arte de confeccionar un palet de picking.
Mercancía a mano y poco apoyo informático.
Picking manual de fracciones
Ayudas al picking manual
Consolidación del picking

11.- PICKING PRODUCTO A OPERARIO EN CAJAS COMPLETAS

Silos de palets iniciadores del picking
Despaletización y clasificación
Unitización de pedidos
Paletización de los pedidos con robots axiales y de capas.
Paletización semiautomática de productos homogéneos.
Robot paletizador de horquillas.
Línea de paletización heterogénea por capas.
Automatización del picking mediante transelevadores.

12.- PICKING PRODUCTO A OPERARIO DE FRACCIONES

Carruseles y Lanzaderas en el picking
Picking con carruseles verticales.
Picking con lanzaderas.
Picking con carrusel - Noria horizontal.
Picking con miniloads, multishuttles y AGV's
Picking directo en cabecera.
Picking lateral asistido.
Evolución del puesto de picking.
Picking de fracciones con superficies rígidas
Picking con carruseles horizontales planos.
Inyectores al sistema de clasificación.
Picking diferido con multi - shuttle.

13.- DESCARGA Y CARGA DE MERCANCÍAS

Vehículos de transporte en los almacenes
Vehículos ligeros.
Vehículos pesados.
Pesos y dimensiones de los camiones en Europa.
Operaciones de carga y descarga
Antes y después de cargar y descargar.
Playa de carga y descarga.
Carga y descarga sin muelles.
Estiba manual de productos heterogéneos.
Estiba manual de paquetería.
CARGAS PALETIZADAS
Carga paletizada convencional.
Carga paletizada sobre largueros.
Aseguramiento de la carga.
Carga / Descarga automática de camiones
Del patín a las horquillas extensibles.
Pisos y tapices rodantes.
Grandes cargas planas y otras aplicaciones
Sistema Inloader Floorline.
Sistema Inloader Flexiline.

14.- LOCALIZACIÓN Y DISEÑO BÁSICO DE ALMACENES

Lo previo

Criterios sobre la ubicación de almacenes

Opciones para la Distribución Física

CASO: PORCELANAS DE NAVARRA

Partes o zonas de un almacén

¿Almacenes altos o bajos?

Algunos diseños de almacenes

CASO: ¿MUELLES A UNA O DOS CARAS?

Lay-Out del almacén

15.- DIVERSIDAD EN LOS ALMACENES

Clases de almacenes-bodegas

Diseño de campas

Excel como herramienta para hacer croquis

Almacén con estanterías convencionales: Planta

Almacén con estanterías convencionales: Montaje

Almacén con estanterías de varias profundidades

Almacén como centro de distribución

Características de estos centros

Actividades de un Centro de Distribución

Decálogo de un Centro de Distribución

CASO: DISEÑO DE UN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

Croquis del almacén del alumno

16.- CASO: CONSERVAS DE ULTRAMAR SL

¿Qué almacén queremos tener?

Informe de la actividad

Empezando el diseño

Utilizando carretillas contrapesadas

Dando sentido a la playa

Calculando las carretillas necesarias

Ahora con carretillas retráctiles

Con horquillas bi y/o tri-direccionales

Con estantería compactas

¿Probamos los radio-shuttles?

¿Y si la estantería convencional es de doble profundidad?

¿Quién tiene que intervenir en el diseño de un almacén?

CASO: IMPORT-BAZAR 1º

17.- CREACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE UBICACIONES

Almacenaje por apilamiento

CASO: AUXICO

Almacenamiento paletizado en estanterías convencionales

CASO: IMPORT-BAZAR 2º

Control del rango de las ubicaciones

CASO: RANGO Y UBICACIONES 1º

Identificación de estanterías compactas

Ubicación e identificación de productos pequeños

Índice y grado de ocupación

CASO: RANGO Y UBICACIONES 2º

CASO FINAL: CONSTRUCCIÓN DE UN ALMACÉN

18.- OPERACIONES DE RECEPCIÓN Y PALETIZACIÓN

El flujo Intralogístico

Flujos existentes en el almacén

Planificación de la Cadena de Suministros

Planificación de la Intralogística

Planificación en el Partenariado

La recepción

Recibir: Seguridad externa
Admisión y control de la descarga
Incidencias en el proceso de Admisión
Descarga y Paletización
Estabilidad de la carga paletizada
Peso, volumetría y tipología del palet
¿Sabes que puedes paletizar sin palets?
Ejercicio DE PALETIZACIÓN

19.- PREVIO A LA PREPARACIÓN DE PEDIDOS

Disponible y Ubicado

Controlar y ubicar
Disponibilidad de la mercancía
Tratamiento de Incidencias en Admisión
Criterios para la Ubicación
Orden, limpieza y control de existencias

Informatizando un almacén

Empezando a desgranar ideas
Soluciones simple: Excel
Trabajando a "Tiempo real"

Diseñando zonas de Picking

Distintas opciones para hacer picking
CASO: CREA UNA ZONA DE PICKING EN EL SUELO
Diseño para picking con estantería de paletización
Diseño con estanterías específicas de picking
Diseño con estanterías de Roldanas
CASO: DISEÑO DE PICKING CON ROLDANAS

20.- DEL PICKING MANUAL A LA EXPEDICIÓN

Aspectos relevantes del Picking

Recopilando ideas
Diseñando el sistema de picking
Picking operario a producto pedido a pedido
Picking sin papeles "paper-less"
Picking operario a producto: Multipedidos (por olas)
Medios de manutención empleados en el picking
Picking intermedio o Mixto
¿Cómo decido un sistema u otro?

SALA DE VÍDEOS

Los procesos del Picking

Ubicación de referencias y rutas de picking
CASO: UBICACIÓN DEL PICKING SEGÚN ROTACIÓN
Costes ocultos en el almacén
Picking producto a operario y automático

La Expedición y la Carga

En la Playa de Salidas
Carga y Expedición
¿Cómo evitar que la carga en movimiento se desplace?
Consejos para asegurar las cargas.

21.- ACTIVIDADES EN CROSS-DOCKING

Cross-Docking Primario

Cross-docking de cargas ligeras
Cross-docking de cargas fraccionadas
Cross-docking en el transporte de cargas ligeras
Cross-docking indirecto en Plataformas de Distribución

Cross-Docking de unidades de carga

Opción con manutención convencional
Cross-docking automático de unidades de carga
Cross-docking en la industria: Suministro sincronizado

Decisiones previas

¿Cómo se implementa el cross-docking
A la hora de diseñar un cross-docking
¿Google Glass revolución en las operaciones logísticas?

22.- MODOS DE TRANSPORTE

El transporte y la sociedad
Clasificando los transportes
La figura del Transitario
Los Incoterms
Transporte Marítimo
Contrato de Transporte Marítimo
Transporte Marítimo de Corta Distancia
Transporte Fluvial
El medio aéreo
El Aeropuerto
Las Operaciones aeroportuarias
Contratación del transporte aéreo

23.- FERROCARRIL, CARRETERA E INTERMODAL

Transporte Canalizado
Transporte por cable
¿Cómo estamos y hacia dónde vamos?
Tráfico de mercancías por Ferrocarril
Condicionamientos del transporte por carretera
Pesos y dimensiones de los camiones
Proyecto "Magatrucks"
Acceso a la profesión de transportista
Autorizaciones para el transporte de mercancías
Resumen de la Normativa sobre autorizaciones de transporte
Aclarando nombres y conceptos
Transporte Multimodal Containerizado
Comparando los distintos Modos de Transporte

24.- TRANSPORTE POR CARRETERA: ACUERDOS SECTORIALES

La conflictividad del sector
Acuerdos de interés para el Sector
RAL, recomendaciones AECOC para el transporte
Código de buenas prácticas en la contratación
Parque empresarial
CONTRATO DE TRANSPORTES DE MERCANCÍAS
Transporte Subcontratado
Un contrato de transportes "tipo"
Algunas dudas y aclaraciones
Documentación del transporte de mercancías por carretera
REGLAMENTO DEL TRANSPORTISTA

25.- GESTIÓN DEL TRANSPORTE Y OPERADORES LOGÍSTICOS

El programa de transportes
El seguro de mercancías
Ventajas e inconvenientes del transporte propio
CASO: COMPRO UN CAMIÓN O CONTRATO ELSERVICIO
Manual del conductor PDF
Bolsa de contratación de cargas
Partenariado en transportes
Optimización de rutas
OUTSOURCING LOGÍSTICO: OPERADORES
¿Qué es un Operador Logístico?
Ventajas de la sub-contratación
CASO: TRANS-MOBEL SA
Riesgos de la sub-contratación
Servicios ofrecidos por los Operadores Logísticos
Características y Sistema tarifario

¿Cómo seleccionar a un Operador Logístico?

La encuesta de servicio

El contrato con el Operador

26.- LA ÚLTIMA MILLA

LA CARGA FRACCIONADA

El transporte Fraccionado

Agencias de Paletería

Operativa del transporte Fraccionado

Tarifas y servicios de Agencias y mensajerías

Selección de Agencia

Urgencia de los Servicios

LOGÍSTICA DE PROXIMIDAD

La Distribución Urbana

Transporte Industrial Recurrente

La Auto-Venta

La última Milla

Algunas soluciones ecológicas

LA ENTREGA DOMICILIARIA

La entrega en casa

Evolución de la entrega a domicilio; iBird

Puntos de conveniencia

27.- DISEÑO DE ALMACENES AUTOMÁTICOS

ANTES DE LA AUTOMATIZACIÓN

Hay que pensar antes de automatizar

¿Por dónde empezar un proyecto de automatización?

Qué y cuándo se puede automatizar?

AUTOMATIZACIÓN DE LA CARGA Y DESCARGA

Guías y carriles

Pisos y Tapices rodantes

Carga y descarga automática con plataforma externa

Criterios económicos para la toma de decisiones

Robotizando la paquetería

MÁQUINAS DE PICKING

Picking sobre paletas

Carruseles, Norias y Lanzaderas

28.- SILO DE PALETAS: PREVIO AL DISEÑO

El Director de Intralogística y el nuevo almacén

Estructura del Silo automático

Bodegas ANDAL SA - BASA

Primeros razonamientos

Almacén actual de productos terminados

Elaborando datos

CASO: MEJORAS EN EL ACTUAL ALMACÉN

29.- SILO AUTOMÁTICO DE PALETAS PARTE 1ª

CONSOLIDADO IDEAS

Recordando los Silos automáticos de paletas

El proceso de diseño

LA HORA DE LA VERDAD

Introducción

Concretando datos

Masticando la información

Primeras decisiones

Alternativa con transelevadores de simple profundidad

Una primera propuesta

Capacidad de almacenaje

Analizando una propuesta sobre flujos

Con la imaginación despierta

La visión global del proyecto

30.- SILO AUTOMÁTICO PARA PALETAS 2ª PARTE

La nueva propuesta
Dimensionando la doble profundidad
Puliendo ideas
Presentando la propuesta al jefe de almacén
Rizando el rizo
Analizando la nueva propuesta
Otras cosas a tener en cuenta

CASO: ¿AUTOMATIZO EL ALMACÉN?

31.- SISTEMAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE CARGAS LIGERAS.

Carruseles y Lanzaderas.
Lanzaderas y norias de última generación
Miniloads.
Carros y mini-shuttles.

32.- SUMINISTROS PARA FONTANERÍA

Visita a la Empresa
Buceando entre la información
Intentando adivinar el futuro
CASO 1º DISEÑO DEL ALMACÉN DE PRODUCTOS ESPECIALES
CASO 2º DISEÑO DEL ALMACÉN AUTOMÁTICO DE CARGAS LIGERAS.
CASO 3º DISEÑO DEL ALMACÉN DE PICKING SOBRE PALET
CASO 4º INTEGRACIÓN INFORMATICA

33.- CASO: DREAMS SA

Visita a la factoría
Información sobre objetivos
Diseño de un sistema automático para el Dto. De venta On-Line

34.- CASO: EXPORTECNICA SA

Antecedentes
Opciones del proyecto
¿Qué automatizar?
Aspectos críticos de la decisión
CASO 1º ELECCIÓN DEL CONTENEDOR
CASO 2º DISEÑO DEL MINILOAD
GESTIÓN DE FLUJOS: ZONA CALIENTE
Integración de los procesos

35.- GESTIONANDO LOS STOCKS

Lo que almacenamos

¿Qué almacenamos?
Coste de lo que almacenamos
¿Sabías que Goldratt piensa de otra manera?
Clasificación de las existencias
¿Sabías que el stock puede cambiarse por capacidad?
CASO: VISITA DEL BANQUERO

La Gestión de los stocks

Etapas en la Gestión de stocks
Clasificación ABC
Gestión de stocks según su clase
Matriz ABC rotación-variabilidad de la demanda
Revisión de inventarios
Factores que condicionan la Gestión de stocks
La gestión dinámica de los stocks
El control de los inventarios
La Gestión de stocks y la cuenta de resultados
CASO: NO ME CUADRA EL ALMACÉN
Medidas para cuadrar el almacén

36.- TRABAJANDO CON LOS STOCKS

Actuando con los stocks

Stock en tránsito y stock de seguridad

Stock operativo

Pedido o lote económico

La rotación de los stocks

CASO: IMPORTADORA DE AVES EXÓTICAS

La obsolescencia

¿Qué es la obsolescencia?

Obsolescencia programada o planificada

Actitud ante la obsolescencia no planificada

Una experiencia en la gestión de la obsolescencia

Criterios para el control y seguimiento de la obsolescencia

Aspectos básicos en la Gestión de stocks

Leyes fundamentales del almacenaje

Algunos ratios utilizados en la gestión de stocks

Consejos para mejorar la gestión de stocks

CASO: EL SUELDO DEL DIABLO

37.- PREVISIÓN Y GESTIÓN DE LA DEMANDA

La Demanda y los Stocks

Un alto en el camino

CASO: STOCK Y VARIACIÓN DE LA DEMANDA

Previsión de la Demanda: Principios

Incorporación de la venta al análisis de la demanda

Métodos cualitativos de previsión

Métodos cuantitativos de previsión

Método del Alisado exponencial

Extrapolación de tendencias

CASO: PLANIFICACIÓN DE LAS VACACIONES

Gestión Probabilística

CASO: DISTRIBUCIÓN HORECA

Cálculo probabilístico

Cálculo mediante la distribución Normal

CASO: SERVICIO A PANADERÍAS

Coste de la calidad del servicio

38.- MANUTENCIÓN DE MERCANCÍAS PELIGROSAS - ADR

ALMACENAJE DE PRODUCTOS PELIGROSOS

Materias y Productos peligrosos

Identificación de Productos Peligrosos - ADR

Señalización en el transporte de mercancías peligrosas

Simbología NFPA 704

Información y Etiquetado de sustancias peligrosas

Agentes responsables en la Cadena de Suministros

PRECAUCIONES EN EL ALMACENAMIENTO DE MMPP

Condiciones de las instalaciones de almacenamiento

Almacenamiento según peligrosidad

Señalización y otras medidas preventivas en la instalación

Precauciones con los Productos Químicos Peligrosos

Incompatibilidades en el almacenamiento

Consejos en el almacenamiento de PQP

TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS

El Remitente y el Transportista

El Consignatario y el Transportista

39.- LOGÍSTICA INVERSA Y ECO-LOGÍSTICA

LOGÍSTICA REVERSA

¿A qué llamamos Logística Reversa?

Logística Reversa: Devoluciones

Las devoluciones en el comercio electrónico

Embalajes re-utilizables
Intercambio de embalajes: Pool
Pool de unidades de carga
ECO-LOGÍSTICA O LOGÍSTICA VERDE
Eco logística
El Punto Verde
Criterios para aplicar la legislación
Ejemplos de iniciativas sectoriales
Circuitos de la Ecología
Otros ejemplos de iniciativas sectoriales
¡Guerra a la bolsa de plástico!
El futuro de la Eco-Logística
Sistemas de Depósito, Devolución y Retorno - SDDR
EL COMPROMISO LOGÍSTICO
Logística Inversa: Un compromiso de todos
Norma UNE-EU-ISO 14.001 en la Pyme

40.- PRODUCTIVIDAD Y COSTES

Modelo y estructura de los costes
Gestión de los costes en la Intralogística
Determinantes de la Productividad – KPI's
Logística y el recurso Tiempo
Logística y Tiempo en la Cuenta de Resultados
Integración Logística

DURACIÓN

400 horas en 6 meses aproximadamente

COSTE

Importe: 2.890 €

Curso con posibilidad de ser bonificado por la Fundación Tripartita.

PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN:

Reservando plaza pulsando en la **AGENDA la fecha deseada.**

FORMAS DE PAGO

Una vez confirmada la matrícula.

PAGO:

- Por transferencia bancaria

Matrícula :500€; Inicio 500€ Resto en tres plazos.

CANCELACIÓN: Deberá ser comunicada por escrito. Hasta 10 días laborables antes, se devolverá el importe menos un 20% en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se realizará la devolución de la inscripción, admitiéndose la sustitución de la plaza.

INFORMACIÓN

MÁS INFORMACIÓN EN NUESTRA WEB O POR CORREO : info@almacenalia.es