



**Cursos ESI**  
almacenalia



**FÓRMATE CON LOS MEJORES**

## DIRECTOR DE OPERACIONES INTRALOGÍSTICAS

ÁREAFORMATIVA

DIRECTIVOS

INSCRIPCIÓN Y FECHAS

CONSULTAR NUESTRA WEB : [DIRECTOR DE INTRALOGÍSTICA](#)

DESTINATARIOS

Director de Operaciones de Logística Interna es un programa diseñado para aquellos directivos que estén buscando una formación de calidad para poder ejercer esta profesión en empresas de prestigio en el sector de la logística.

A los profesionales y estudiantes interesados en formarse de manera profesional en la dirección y gestión de empresas, sistemas de almacenaje y procesos intralogísticos.

**Es un programa especialmente indicado para emprendedores, Startups , autónomos y pymes, por que reúne todos los conocimientos necesarios para gestionar la logística de una empresa.**

Este programa ha sido elaborado a partir de la experiencia de varios ejecutivos que han ejercido la Dirección de Operaciones en distintas empresas de variados sectores, desde la Distribución Comercial a la industria de la automoción, y también en empresas de tamaños y complejidades diferentes.

Todos nuestros alumnos son miembros preferentes del Club Almacenalia [www.clubalmacenalia.com](http://www.clubalmacenalia.com)

OBJETIVOS

El programa de DIRECTOR DE OPERACIONES DE LOGÍSTICA INTERNA dota al participante de los conocimientos apropiados y necesarios para el ejercicio de las funciones de **coordinación, planificación y control del conjunto de operaciones que se**

**realizan en la Intralogística.** El futuro Director de Operaciones debe tener un conocimiento profundo de todos los sistemas de mantenimiento y almacenaje existentes y de las últimas tecnologías aplicables a la gestión de la Intralogística.

**Se afrontan problemas reales con innumerables casos donde el participante tendrá que tomar decisiones en situaciones que se han vivido por los autores de la documentación y por los profesores.**

# BENEFICIOS PARA ALUMNOS Y EMPRESAS

## • MEJORA DEL CURRICULUM VITAE.

Los alumnos participantes incorporarán a su perfil los conocimientos y habilidades adquiridos, que junto con el diploma, ofrecerán un valor añadido a su perfil profesional de dirección. Podrán reforzar su experiencia de gestores con este título y tendrán la oportunidad de ofrecer al empleador o empresa una opción de servicio especializada. Podrán ofrecer conocimientos en gestión y dirección de personas y procesos.

## • DESARROLLO PROFESIONAL.

Los alumnos participantes **recibirán una serie de herramientas y conocimientos que elevarán su nivel de competitividad.** Acelerarán su incorporación a puestos de trabajo o promociones, acortarán el tiempo de desarrollo de sus carreras profesionales alcanzando objetivos con mayor rapidez y ampliarán su horizonte profesional para acceder con más seguridad a nuevos retos profesionales.

Este curso es **muy aconsejable para emprendedores , autónomos y pymes** ya que en el se contempla el funcionamiento completo de la logística interna de una empresa, necesaria para arrancar cualquier negocio.

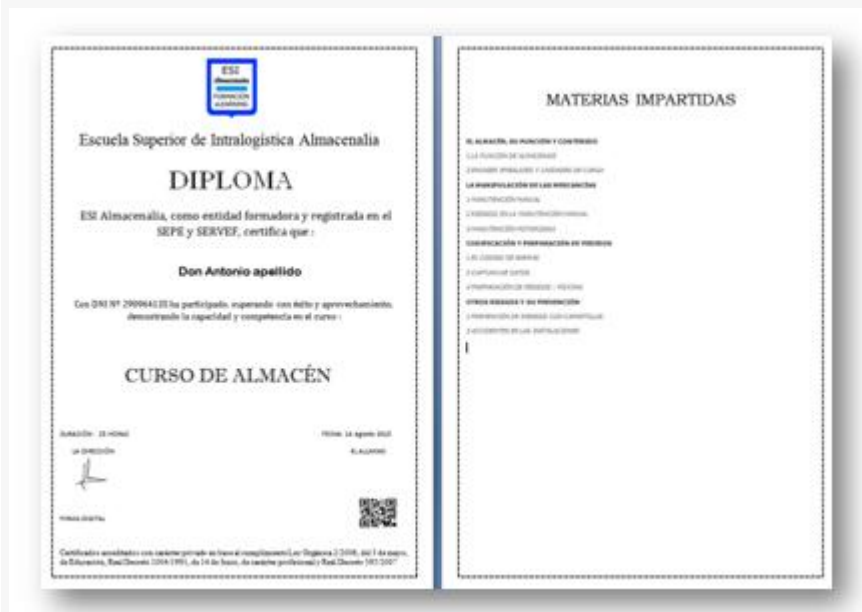
## • PROBLEMAS QUE SOLUCINA ESTE CURSO ( EMPRESAS)

- Tener en plantilla a una persona capacitada y competitiva para cualquier reto o necesidad.
- Solucionar problemas en la gestión de procesos, sistemas y dirección de equipos
- Reducir costes aumentando la eficacia con formación especializada.
- Tener la tranquilidad de dejar en manos formadas la gestión la logística de la empresa.
- Tener una cabeza visible y una referencia en cuanto a la logística de la empresa.
- Ahorro de costes , planificación, protectos y mejora de procesos.
- Promociones y ascensos en plantilla.
- Formación extra en gestión de personas.
- Ampliación de equipos, nuevos proyectos o crecimiento.

## • SALIDAS PROFESIONALES

- Refuerzo de la experiencia laboral mediante un título de calidad.

- Optar a ascensos o promociones dentro de la empresa.
- Inicio de nuevos proyectos laborales o emprendimiento.
- Empresas con almacenes de cualquier sector.
- Directores de logística interna para medianas y grandes empresas
- Empresas de logística, distribución y almacenaje.
- Gestión de la logística interna en fabricas.
- Operadores logísticos, automoción y mega tiendas.
- Sector de tte. urgente, retailer, grandes operadoras, internacionalización.



## INDICE

### INDICE COMPLETO

#### 1.- EL EMBALAJE Y SU PROCESO

##### Embalajes

¿Para qué sirve el embalaje?

Criterios del parlamento Europeo

Envases y Embalajes en la Distribución Comercial

Vender por Internet, el reto de los E+E

##### Embalajes permanentes

Materias empleadas en su fabricación

El cartón ondulado, obra maestra de la ingeniería

Historia del cartón ondulado

Proceso de fabricación de una caja ondulada

Circuitos del embalaje

Modulación del embalaje

Algunos problemas con los productos embalados

## **Embalaje y Etiquetado**

Embalando y preparando pedidos

Marcando los embalajes

Embalaje y marcado de mercancías peligrosas

Embalajes personalizados

**CASO: PROBLEMAS DE DISTRIBUCIÓN EN CHINA**

## **2.- CODIFICACIÓN, CAPTURA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

Codificación.

Captura de códigos de barras.

Transmisión por indicadores luminosos.

Sistema de identificación por Radiofrecuencia-RFID.

Sistema de Gestión del Almacén-SGA.

## **3.- ESTANTERÍAS DE ALMACENAJE**

Estanterías de carga pesada

Estanterías de carga media y ligera

## **4.- MANUTENCIÓN LIGERA CONDUCIDA.**

Máquinas hombre abajo

Recoge-pedidos

Carretillas contrapesadas

Carretillas retráctiles

Carretillas de pasillo estrecho

Carretillas articuladas

Remolques y tractores industriales

Carretillas T X T

## **5.- ACCESORIOS PARA CARRETILLAS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS**

Horquillas y mástiles

Paletizar sin palets

Pinzas

Prevención de riesgos

## **6.- INSTALACIONES Y ELEMENTOS AUXILIARES**

Baterías para sistemas de tracción.

El piso del almacén.

Puertas, abrigos y muelles.

Mesas y plataformas elevadoras.

Elementos auxiliares del interior.

Elementos auxiliares del exterior.

## **7.- MANUTENCIÓN LIGERA, AUTOMÁTICA Y CONTINUA.**

Manutención Ligera Automática.

Manutención guiada.

Manutención continua.

Manutención neumática.

## **8.- AUTOMATIZACIÓN DE CARGAS LIGERAS.**

Carruseles y Lanzaderas.

Lanzaderas y norias de última generación

Miniloads.

Carros y minisuttles.

## **9.- AUTOMATIZACIÓN DE CARGAS PALETIZADAS.**

Paletizada automática.

Silos de palets con transelevadores.

Silos de palets con Carros-Lanzaderas.

Periferia del silo.

## **10.- PICKING OPERARIO A PRODUCTO**

Operaciones en la Cadena de Suministros  
Cadena de Aprovisionamientos.  
Operación de entradas y salidas.  
Picking de grandes unidades  
Picking de "completos" o de unidades de carga.  
Operaciones Cross - docking.  
Picking de operario s producto  
El arte de confeccionar un palet de picking.  
Mercancía a mano y poco apoyo informático.  
Picking manual de fracciones  
Ayudas al picking manual  
Consolidación del picking

## **11.- PICKING PRODUCTO A OPERARIO EN CAJAS COMPLETAS**

Silos de palets iniciadores del picking  
Despaletización y clasificación  
Unitización de pedidos  
Paletización de los pedidos con robots axiales y de capas.  
Paletización semiautomática de productos homogéneos.  
Robot paletizador de horquillas.  
Línea de paletización heterogénea por capas.  
Automatización del picking mediante transelevadores.

## **12.- PICKING PRODUCTO A OPERARIO DE FRACCIONES**

Carruseles y Lanzaderas en el picking  
Picking con carruseles verticales.  
Picking con lanzaderas.  
Picking con carrusel - Noria horizontal.  
Picking con miniloads, multishuttles y AGV's  
Picking directo en cabecera.  
Picking lateral asistido.  
Evolución del puesto de picking.  
Picking de fracciones con superficies rígidas  
Picking con carruseles horizontales planos.  
Inyectores al sistema de clasificación.  
Picking diferido con multi - shuttle.

## **13.- DESCARGA Y CARGA DE MERCANCÍAS**

Vehículos de transporte en los almacenes  
Vehículos ligeros.  
Vehículos pesados.  
Pesos y dimensiones de los camiones en Europa.  
Operaciones de carga y descarga  
Antes y después de cargar y descargar.  
Playa de carga y descarga.  
Carga y descarga sin muelles.  
Estiba manual de productos heterogéneos.  
Estiba manual de paquetería.  
**CARGAS PALETIZADAS**  
Carga paletizada convencional.  
Carga paletizada sobre largueros.  
Aseguramiento de la carga.  
Carga / Descarga automática de camiones  
Del patín a las horquillas extensibles.  
Pisos y tapices rodantes.  
Grandes cargas planas y otras aplicaciones  
Sistema Inloader Floorline.  
Sistema Inloader Flexiline.

## **14.- LOCALIZACIÓN Y DISEÑO BÁSICO DE ALMACENES**

Lo previo

Criterios sobre la ubicación de almacenes

Opciones para la Distribución Física

CASO: PORCELANAS DE NAVARRA

Partes o zonas de un almacén

¿Almacenes altos o bajos?

Algunos diseños de almacenes

CASO: ¿MUELLES A UNA O DOS CARAS?

Lay-Out del almacén

## **15.- DIVERSIDAD EN LOS ALMACENES**

Clases de almacenes-bodegas

Diseño de campas

Excel como herramienta para hacer croquis

Almacén con estanterías convencionales: Planta

Almacén con estanterías convencionales: Montaje

Almacén con estanterías de varias profundidades

**Almacén como centro de distribución**

Características de estos centros

Actividades de un Centro de Distribución

Decálogo de un Centro de Distribución

CASO: DISEÑO DE UN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

Croquis del almacén del alumno

## **16.- CASO: CONSERVAS DE ULTRAMAR SL**

¿Qué almacén queremos tener?

Informe de la actividad

Empezando el diseño

Utilizando carretillas contrapesadas

Dando sentido a la playa

Calculando las carretillas necesarias

Ahora con carretillas retráctiles

Con horquillas bi y/o tri-direccionales

Con estantería compactas

¿Probamos los radio-shuttles?

¿Y si la estantería convencional es de doble profundidad?

¿Quién tiene que intervenir en el diseño de un almacén?

CASO: IMPORT-BAZAR 1º

## **17.- CREACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE UBICACIONES**

Almacenaje por apilamiento

CASO: AUXICO

Almacenamiento paletizado en estanterías convencionales

CASO: IMPORT-BAZAR 2º

Control del rango de las ubicaciones

CASO: RANGO Y UBICACIONES 1º

Identificación de estanterías compactas

Ubicación e identificación de productos pequeños

Índice y grado de ocupación

CASO: RANGO Y UBICACIONES 2º

**CASO FINAL: CONSTRUCCIÓN DE UN ALMACÉN**

## **18.- OPERACIONES DE RECEPCIÓN Y PALETIZACIÓN**

**El flujo Intralogístico**

Flujos existentes en el almacén

Planificación de la Cadena de Suministros

Planificación de la Intralogística

Planificación en el Partenariado

## **La recepción**

Recibir: Seguridad externa  
Admisión y control de la descarga  
Incidencias en el proceso de Admisión  
Descarga y Paletización  
Estabilidad de la carga paletizada  
Peso, volumetría y tipología del palet  
¿Sabes que puedes paletizar sin palets?  
Ejercicio DE PALETIZACIÓN

## **19.- PREVIO A LA PREPARACIÓN DE PEDIDOS**

### **Disponible y Ubicado**

Controlar y ubicar  
Disponibilidad de la mercancía  
Tratamiento de Incidencias en Admisión  
Criterios para la Ubicación  
Orden, limpieza y control de existencias

### **Informatizando un almacén**

Empezando a desgranar ideas  
Soluciones simple: Excel  
Trabajando a "Tiempo real"

### **Diseñando zonas de Picking**

Distintas opciones para hacer picking  
CASO: CREA UNA ZONA DE PICKING EN EL SUELO  
Diseño para picking con estantería de paletización  
Diseño con estanterías específicas de picking  
Diseño con estanterías de Roldanas  
CASO: DISEÑO DE PICKING CON ROLDANAS

## **20.- DEL PICKING MANUAL A LA EXPEDICIÓN**

### **Aspectos relevantes del Picking**

Recopilando ideas  
Diseñando el sistema de picking  
Picking operario a producto pedido a pedido  
Picking sin papeles "paper-less"  
Picking operario a producto: Multipedidos (por olas)  
Medios de manutención empleados en el picking  
Picking intermedio o Mixto  
¿Cómo decido un sistema u otro?

### **SALA DE VÍDEOS**

#### **Los procesos del Picking**

Ubicación de referencias y rutas de picking  
CASO: UBICACIÓN DEL PICKING SEGÚN ROTACIÓN  
Costes ocultos en el almacén  
Picking producto a operario y automático

#### **La Expedición y la Carga**

En la Playa de Salidas  
Carga y Expedición  
¿Cómo evitar que la carga en movimiento se desplace?  
Consejos para asegurar las cargas.

## **21.- ACTIVIDADES EN CROSS-DOCKING**

### **Cross-Docking Primario**

Cross-docking de cargas ligeras  
Cross-docking de cargas fraccionadas  
Cross-docking en el transporte de cargas ligeras  
Cross-docking indirecto en Plataformas de Distribución

### **Cross-Docking de unidades de carga**

Opción con manutención convencional  
Cross-docking automático de unidades de carga  
Cross-docking en la industria: Suministro sincronizado

### **Decisiones previas**

¿Cómo se implementa el cross-docking  
A la hora de diseñar un cross-docking  
¿Google Glass revolución en las operaciones logísticas?

## **22.- MODOS DE TRANSPORTE**

El transporte y la sociedad  
Clasificando los transportes  
La figura del Transitario  
Los Incoterms  
Transporte Marítimo  
Contrato de Transporte Marítimo  
Transporte Marítimo de Corta Distancia  
Transporte Fluvial  
El medio aéreo  
El Aeropuerto  
Las Operaciones aeroportuarias  
Contratación del transporte aéreo

## **23.- FERROCARRIL, CARRETERA E INTERMODAL**

Transporte Canalizado  
Transporte por cable  
¿Cómo estamos y hacia dónde vamos?  
Tráfico de mercancías por Ferrocarril  
Condicionamientos del transporte por carretera  
Pesos y dimensiones de los camiones  
Proyecto "Magatrucks"  
Acceso a la profesión de transportista  
Autorizaciones para el transporte de mercancías  
Resumen de la Normativa sobre autorizaciones de transporte  
Aclarando nombres y conceptos  
Transporte Multimodal Containerizado  
Comparando los distintos Modos de Transporte

## **24.- TRANSPORTE POR CARRETERA: ACUERDOS SECTORIALES**

La conflictividad del sector  
Acuerdos de interés para el Sector  
RAL, recomendaciones AECOC para el transporte  
Código de buenas prácticas en la contratación  
Parque empresarial  
**CONTRATO DE TRANSPORTES DE MERCANCÍAS**  
Transporte Subcontratado  
Un contrato de transportes "tipo"  
Algunas dudas y aclaraciones  
Documentación del transporte de mercancías por carretera  
**REGLAMENTO DEL TRANSPORTISTA**

## **25.- GESTIÓN DEL TRANSPORTE Y OPERADORES LOGÍSTICOS**

El programa de transportes  
El seguro de mercancías  
Ventajas e inconvenientes del transporte propio  
CASO: COMPRO UN CAMIÓN O CONTRATO ELSERVICIO  
Manual del conductor PDF  
Bolsa de contratación de cargas  
Partenariado en transportes  
Optimización de rutas  
**OUTSOURCING LOGÍSTICO: OPERADORES**  
¿Qué es un Operador Logístico?  
Ventajas de la sub-contratación  
CASO: TRANS-MOBEL SA  
Riesgos de la sub-contratación  
Servicios ofrecidos por los Operadores Logísticos  
Características y Sistema tarifario



¿Cómo seleccionar a un Operador Logístico?

La encuesta de servicio

El contrato con el Operador

## **26.- LA ÚLTIMA MILLA**

### **LA CARGA FRACCIONADA**

El transporte Fraccionado

Agencias de Paletería

Operativa del transporte Fraccionado

Tarifas y servicios de Agencias y mensajerías

Selección de Agencia

Urgencia de los Servicios

### **LOGÍSTICA DE PROXIMIDAD**

La Distribución Urbana

Transporte Industrial Recurrente

La Auto-Venta

La última Milla

Algunas soluciones ecológicas

### **LA ENTREGA DOMICILIARIA**

La entrega en casa

Evolución de la entrega a domicilio; iBird

Puntos de conveniencia

## **27.- DISEÑO DE ALMACENES AUTOMÁTICOS**

### **ANTES DE LA AUTOMATIZACIÓN**

Hay que pensar antes de automatizar

¿Por dónde empezar un proyecto de automatización?

Qué y cuándo se puede automatizar?

### **AUTOMATIZACIÓN DE LA CARGA Y DESCARGA**

Guías y carriles

Pisos y Tapices rodantes

Carga y descarga automática con plataforma externa

Criterios económicos para la toma de decisiones

Robotizando la paquetería

### **MÁQUINAS DE PICKING**

Picking sobre paletas

Carruseles, Norias y Lanzaderas

## **28.- SILO DE PALETAS: PREVIO AL DISEÑO**

El Director de Intralogística y el nuevo almacén

Estructura del Silo automático

Bodegas ANDAL SA - BASA

Primeros razonamientos

Almacén actual de productos terminados

Elaborando datos

### **CASO: MEJORAS EN EL ACTUAL ALMACÉN**

## **29.- SILO AUTOMÁTICO DE PALETAS PARTE 1ª**

### **CONSOLIDADO IDEAS**

Recordando los Silos automáticos de paletas

El proceso de diseño

### **LA HORA DE LA VERDAD**

Introducción

Concretando datos

Masticando la información

Primeras decisiones

Alternativa con transelevadores de simple profundidad

Una primera propuesta

Capacidad de almacenaje

Analizando una propuesta sobre flujos

Con la imaginación despierta

La visión global del proyecto

### **30.- SILO AUTOMÁTICO PARA PALETAS 2ª PARTE**

La nueva propuesta  
Dimensionando la doble profundidad  
Puliendo ideas  
Presentando la propuesta al jefe de almacén  
Rizando el rizo  
Analizando la nueva propuesta  
Otras cosas a tener en cuenta

#### **CASO: ¿AUTOMATIZO EL ALMACÉN?**

### **31.- SISTEMAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE CARGAS LIGERAS.**

Carruseles y Lanzaderas.  
Lanzaderas y norias de última generación  
Miniloads.  
Carros y mini-shuttles.

### **32.- SUMINISTROS PARA FONTANERÍA**

Visita a la Empresa  
Buceando entre la información  
Intentando adivinar el futuro  
CASO 1º DISEÑO DEL ALMACÉN DE PRODUCTOS ESPECIALES  
CASO 2º DISEÑO DEL ALMACÉN AUTOMÁTICO DE CARGAS LIGERAS.  
CASO 3º DISEÑO DEL ALMACÉN DE PICKING SOBRE PALET  
CASO 4º INTEGRACIÓN INFORMATICA

### **33.- CASO: DREAMS SA**

Visita a la factoría  
Información sobre objetivos  
Diseño de un sistema automático para el Dto. De venta On-Line

### **34.- CASO: EXPORTECNICA SA**

Antecedentes  
Opciones del proyecto  
¿Qué automatizar?  
Aspectos críticos de la decisión  
CASO 1º ELECCIÓN DEL CONTENEDOR  
CASO 2º DISEÑO DEL MINILOAD  
GESTIÓN DE FLUJOS: ZONA CALIENTE  
Integración de los procesos

### **35.- GESTIONANDO LOS STOCKS**

#### **Lo que almacenamos**

¿Qué almacenamos?  
Coste de lo que almacenamos  
¿Sabías que Goldratt piensa de otra manera?  
Clasificación de las existencias  
¿Sabías que el stock puede cambiarse por capacidad?  
CASO: VISITA DEL BANQUERO

#### **La Gestión de los stocks**

Etapas en la Gestión de stocks  
Clasificación ABC  
Gestión de stocks según su clase  
Matriz ABC rotación-variabilidad de la demanda  
Revisión de inventarios  
Factores que condicionan la Gestión de stocks  
La gestión dinámica de los stocks  
El control de los inventarios  
La Gestión de stocks y la cuenta de resultados  
CASO: NO ME CUADRA EL ALMACÉN  
Medidas para cuadrar el almacén

## **36.- TRABAJANDO CON LOS STOCKS**

### **Actuando con los stocks**

Stock en tránsito y stock de seguridad

Stock operativo

Pedido o lote económico

La rotación de los stocks

CASO: IMPORTADORA DE AVES EXÓTICAS

### **La obsolescencia**

¿Qué es la obsolescencia?

Obsolescencia programada o planificada

Actitud ante la obsolescencia no planificada

Una experiencia en la gestión de la obsolescencia

Criterios para el control y seguimiento de la obsolescencia

Aspectos básicos en la Gestión de stocks

Leyes fundamentales del almacenaje

Algunos ratios utilizados en la gestión de stocks

Consejos para mejorar la gestión de stocks

CASO: EL SUELDO DEL DIABLO

## **37.- PREVISIÓN Y GESTIÓN DE LA DEMANDA**

### **La Demanda y los Stocks**

Un alto en el camino

CASO: STOCK Y VARIACIÓN DE LA DEMANDA

Previsión de la Demanda: Principios

Incorporación de la venta al análisis de la demanda

Métodos cualitativos de previsión

Métodos cuantitativos de previsión

Método del Alisado exponencial

Extrapolación de tendencias

CASO: PLANIFICACIÓN DE LAS VACACIONES

### **Gestión Probabilística**

CASO: DISTRIBUCIÓN HORECA

Cálculo probabilístico

Cálculo mediante la distribución Normal

CASO: SERVICIO A PANADERÍAS

Coste de la calidad del servicio

## **38.- MANUTENCIÓN DE MERCANCÍAS PELIGROSAS - ADR**

ALMACENAJE DE PRODUCTOS PELIGROSOS

Materias y Productos peligrosos

Identificación de Productos Peligrosos - ADR

Señalización en el transporte de mercancías peligrosas

Simbología NFPA 704

Información y Etiquetado de sustancias peligrosas

Agentes responsables en la Cadena de Suministros

PRECAUCIONES EN EL ALMACENAMIENTO DE MMPP

Condiciones de las instalaciones de almacenamiento

Almacenamiento según peligrosidad

Señalización y otras medidas preventivas en la instalación

Precauciones con los Productos Químicos Peligrosos

Incompatibilidades en el almacenamiento

Consejos en el almacenamiento de PQP

TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS

El Remitente y el Transportista

El Consignatario y el Transportista

## **39.- LOGÍSTICA INVERSA Y ECO-LOGÍSTICA**

LOGÍSTICA REVERSA

¿A qué llamamos Logística Reversa?

Logística Reversa: Devoluciones

Las devoluciones en el comercio electrónico

Embalajes re-utilizables  
Intercambio de embalajes: Pool  
Pool de unidades de carga  
ECO-LOGÍSTICA O LOGÍSTICA VERDE  
Eco logística  
El Punto Verde  
Criterios para aplicar la legislación  
Ejemplos de iniciativas sectoriales  
Circuitos de la Ecología  
Otros ejemplos de iniciativas sectoriales  
¡Guerra a la bolsa de plástico!  
El futuro de la Eco-Logística  
Sistemas de Depósito, Devolución y Retorno - SDDR  
EL COMPROMISO LOGÍSTICO  
Logística Inversa: Un compromiso de todos  
Norma UNE-EU-ISO 14.001 en la Pyme

#### **40.- PRODUCTIVIDAD Y COSTES**

Modelo y estructura de los costes  
Gestión de los costes en la Intralogística  
Determinantes de la Productividad – KPI's  
Logística y el recurso Tiempo  
Logística y Tiempo en la Cuenta de Resultados  
Integración Logística

## **DURACIÓN**

400 horas en 6 meses aproximadamente

## **COSTE**

**Importe:** 2.890 €

Curso con posibilidad de ser bonificado por la Fundación Tripartita.

#### **PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN:**

Reservando plaza pulsando en la **AGENDA la fecha deseada.**

#### **FORMAS DE PAGO**

Una vez confirmada la matrícula.

**PAGO:**

- Por transferencia bancaria

Matrícula :500€; Inicio 500€ Resto en tres plazos.

**CANCELACIÓN:** Deberá ser comunicada por escrito. Hasta 10 días laborables antes, se devolverá el importe menos un 20% en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se realizará la devolución de la inscripción, admitiéndose la sustitución de la plaza.

## INFORMACIÓN

MÁS INFORMACIÓN EN NUESTRA WEB O POR CORREO : [info@almacenalia.es](mailto:info@almacenalia.es)